



Gestão da Qualidade em Saúde: Transformando o Cenário Mineiro

AUDITORIA CLÍNICA



**A IMPORTÂNCIA DA
INTERDISCIPLINARIDADE EM SAÚDE**



- **Auditoria** é em um exame cuidadoso e sistemático das atividades desenvolvidas em determinada empresa ou setor, cujo objetivo é averiguar se elas estão de acordo com as disposições planejadas e/ou estabelecidas previamente, se foram implementadas com eficácia e se estão adequadas (em conformidade) à consecução dos objetivos.



- Fonte: Wikipédia





INFRA-ESTRUTURA

LEITOS DE INTERNAÇÃO.....144 leitos

Maternidade VITA.....36 leitos

Hospital VITA.....108 leitos

OBJETIVOS DO TRABALHO

Avaliar a qualidade da prática assistencial prestada aos pacientes através da análise dos registros clínicos e observação direta do paciente;

Verificar a adesão aos protocolos gerenciados e, aos protocolos de cuidados;

Gerenciar questões relacionadas a segurança do paciente, identificação de eventos adversos;

PACIENTES ELEITOS PARA AUDITORIA CLÍNICA

- Pacientes inseridos em protocolos gerenciados;
- Protocolos de cuidados gerenciados
- Pacientes oriundos da emergência – em especial dor torácica

PONTOS AVALIADOS

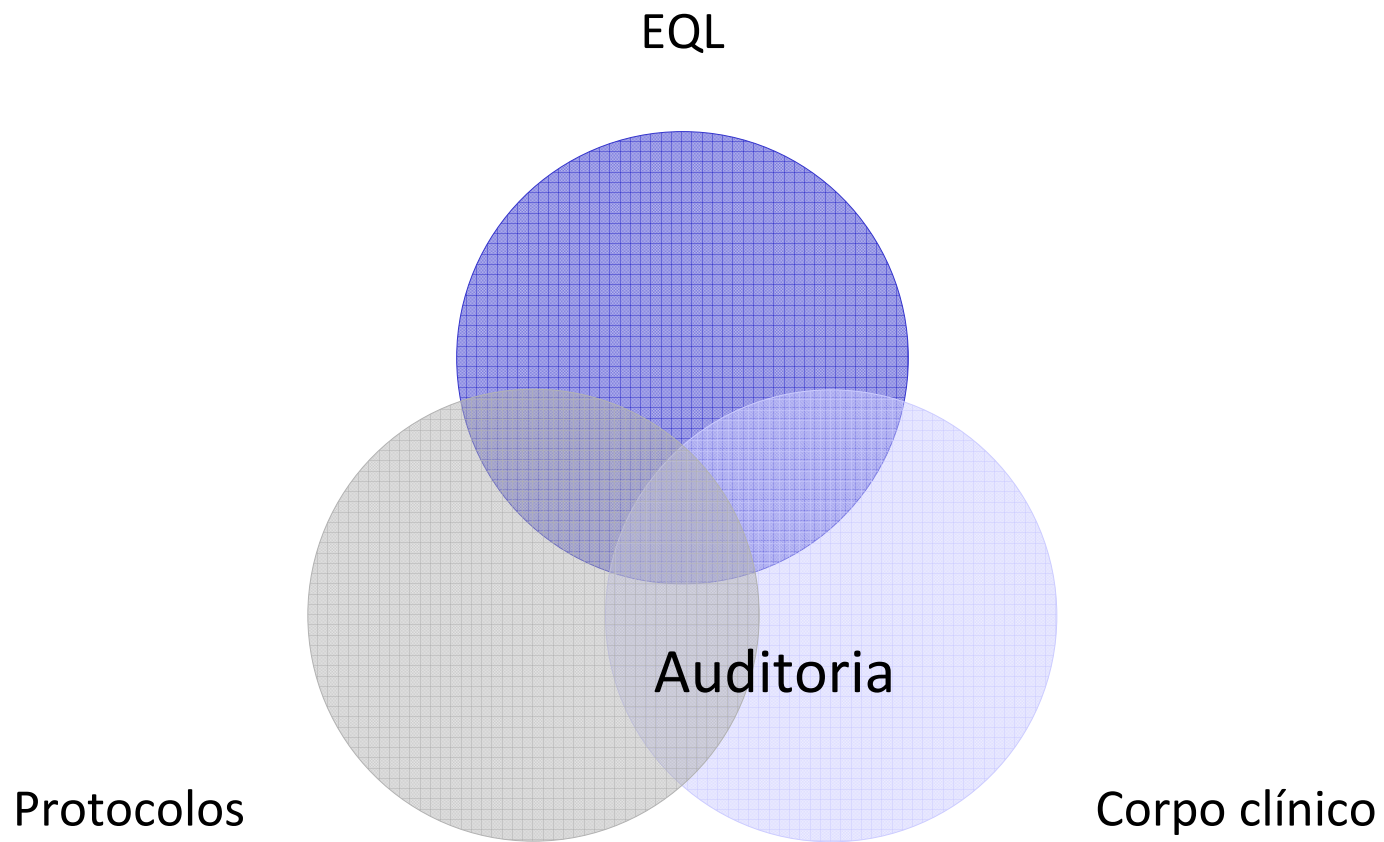
- **Fluxo de atendimento dos pacientes: linha do cuidado**
- **Identificação dos ROP's – Práticas Organizacionais Obrigatórias**
- **Pontos críticos de controle**
- **Cumprimento das políticas institucionais**

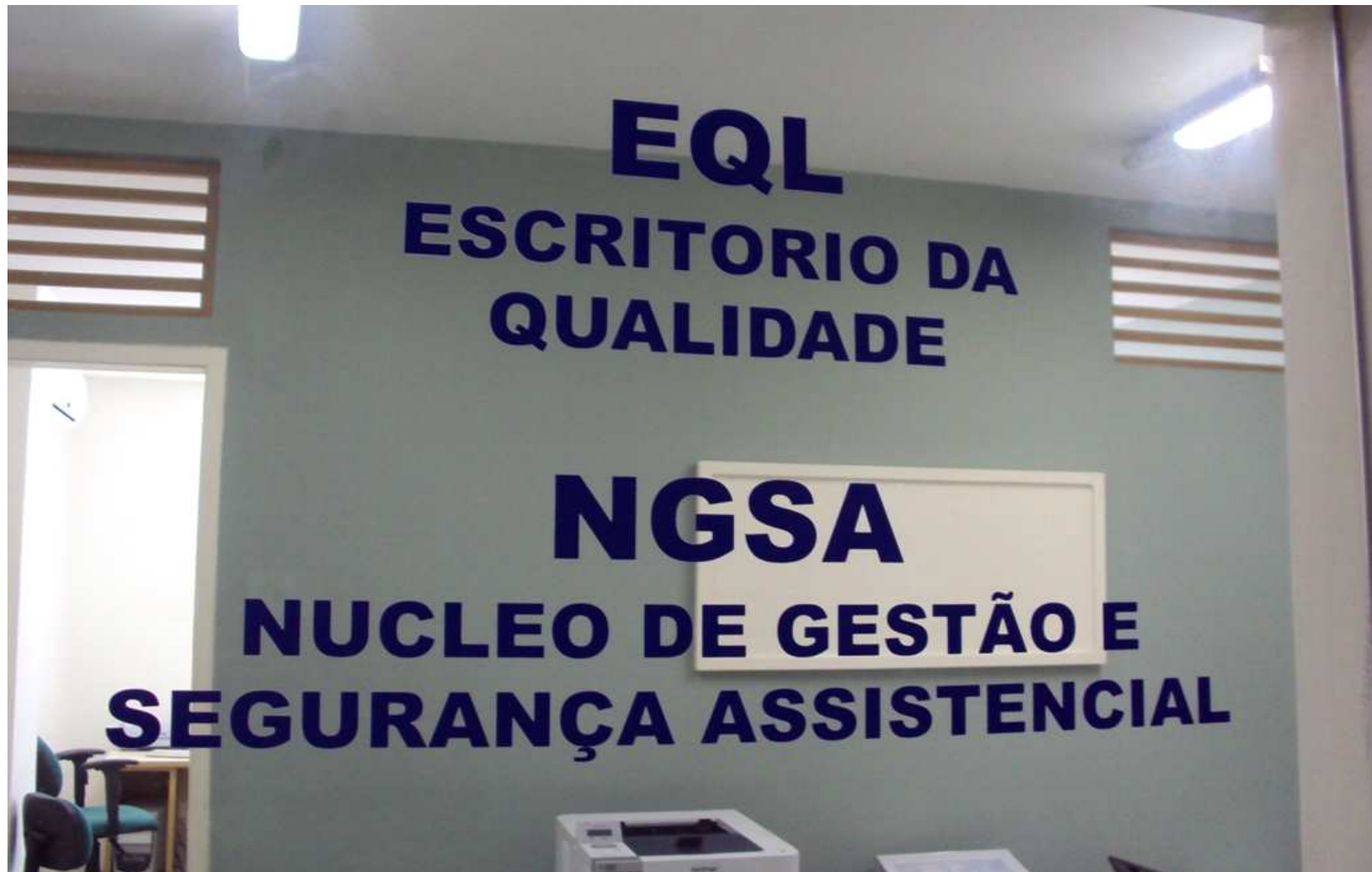
MÉTODO DE TRABALHO

- **Análise de informações clínicas contidas em prontuários;**
- **Visita aos pacientes e acompanhantes**
- **Entrevista com equipes**
- **Observação direta do cumprimento de protocolos, bundles e ROP's;**
- **Auditoria retrospectiva**
- **Auditoria transversal**

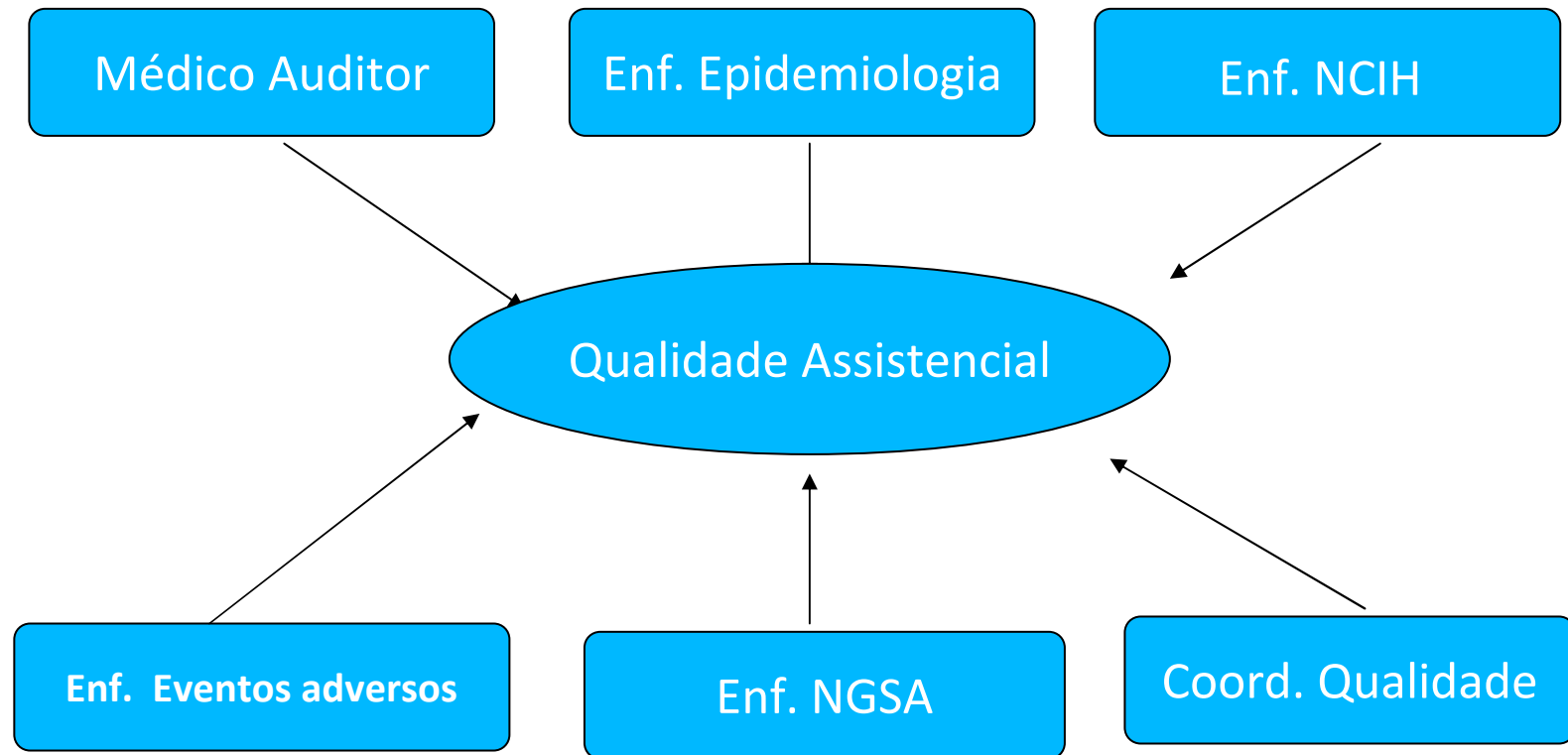
MÉTODO DE TRABALHO

- **Auditoria clínica realizada semanalmente pela equipe de trabalho;**
- **Acompanhamento diário dos casos avaliados**
- **Elaboração de relatórios de auditoria clinica**
- **Discussão dos casos analisados com a equipe multiprofissional envolvida**
- **Elaboração de planos de ação corretivos**
- **Envio de demandas de trabalho para demais times**
- **Acompanhamento da resolução das não conformidades apontadas**





ESTRUTURA DA EQUIPE



CORPO MÉDICO

Hospital VITA: 336

90 Frequência diária

- Restante: < 1 vez semana

Maternidade VITA:180

30 Frequência diária

- Restante: < 1 vez semana

Ausência de 01 ano: desligado

CORPO MÉDICO

- **Aberto**
- **Pessoa jurídica**
- **Fidelização**
- **Organização**
- **Hierarquia**
- **Ferramenta de comunicação**

À Comissão de Credenciamento,

NOME: _____

FOTO
3X4

Solicito meu credenciamento no Corpo Médico do Hospital Vita Volta Redonda, nas especialidades

1º. _____

2º. _____

3º. _____

objetivando utilizar o Hospital Vita Volta Redonda como referência para internação, cirurgias e outros procedimentos necessários aos pacientes sob minha responsabilidade.

Declaro que reconheço a minha responsabilidade em submeter-me aos regulamentos do Hospital Vita Volta Redonda e ao Regimento Interno do Corpo Médico.

Autorizo o Hospital Vita Volta Redonda, através de sua Comissão de Credenciamento ou seu representante, diligenciar, se necessário, junto a outras instituições médicas, para conferir as informações sobre minhas qualificações e dados cadastrais aqui representados.

Reconheço e aceito que caso admitido no Corpo Médico do Hospital Vita Volta Redonda, trabalharei em regime de autonomia técnica absoluta, no desempenho de minhas atividades como profissional liberal, sem que se manifeste, de consequência, qualquer relação empregatícia com o Hospital Vita Volta Redonda em decorrência desta assistência.

Neste mister, e nos limites da ética e da boa fé, isento-os de qualquer responsabilidade.

Assinatura do médico

CRM/____

SOLICITAÇÃO DE CREDENCIAMENTO - FICHA CADASTRAL

1. Dados Pessoais	
Nome: _____	Tipo Sanguíneo: _____
RG: _____	CPF: _____
Filiação: _____	
2. Endereços	
Residencial: _____	
Bairro: _____	Cidade: _____ CEP: _____ Tel: _____
Consultório: _____	
Bairro: _____	Cidade: _____ CEP: _____ Tel: _____
Outros (celular, fax, em ail, pager etc.): _____	
3. Graduação	
Faculdade: _____	Conclusão: _____
4. Formação Profissional (de maior relevância)	
Residência Médica: _____	
Local: _____	Período: _____
Especialização: _____	
Local: _____	Período: _____
5. Títulos e Cargos (de maior relevância)	
1. _____	
2. _____	
6. Referências Profissionais (relacione 2 membros do Corpo Clínico do Vita)	
1. _____	
2. _____	
7. Outras instituições médicas em que atua	
1. _____	
2. _____	

Declaro que as informações cadastrais e curriculares aqui prestadas são verdadeiras, reconhecendo que as informações falsas, ou omissões relevantes, nulificam a aceitação do pedido de credenciamento.

Volta Redonda, _____ de _____ de _____

Assinatura do médico

PARECER DA COMISSÃO DE CREDENCIAMENTO	
<input type="checkbox"/> Não Aprovado: _____	
<input type="checkbox"/> Aprovado:	<input type="checkbox"/> Credenciado Provisório <input type="checkbox"/> Credenciado Efetivo
	<input type="checkbox"/> Credenciado de SADT <input type="checkbox"/> Credenciado de Equipe Interna
	<input type="checkbox"/> Consultor <input type="checkbox"/> Honorário
Data: : _____/_____/_____	Assinatura: _____
PARECER DA SUPERINTENDENCIA DO HOSPITAL	
<input type="checkbox"/> Não Aprovado: _____	
<input type="checkbox"/> Aprovado	
Data: : _____/_____/_____	Assinatura: _____

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS MÉDICAS



CLUB WHITE



O papel do auditor na Auditoria Clínica

Paulo Pontes de Castro

A Rede VITA tem como missão ser reconhecida internacionalmente por utilizar as melhores práticas e, através da melhoria contínua, alcançar a excelência na qualidade dos serviços prestados a todos os clientes. Por esse motivo, a rede VITA investe maciçamente quando o quesito é qualidade. Todas as unidades dispõem de uma estrutura física com um grupo de profissionais qualificados e treinados para essa função, denominados "escritórios da qualidade". Neles encontram-se todas as informações sobre os processos de atendimento das unidades hospitalares e seus resultados, sempre baseados em protocolos adotados mundialmente, visando prestar o melhor serviço. Como parte desse processo, encontramos a "auditoria clínica".

Todos os processos assistenciais auditados geram um relatório que é apresentado ao gestor da unidade, e é por esse instrumento que o gestor acompanha todo o processo assistencial baseado em protocolos adotados mundialmente. Se os resultados estão dentro do esperado, podemos também considerar a auditoria clínica como uma "prova dos nove", que é realizada sistematicamente com o objetivo de garantir que a qualidade da assistência prestada está de acordo com os critérios previamente estabelecidos.

O processo de auditoria é feito rotineiramente; porém, existem algumas diferenças: podemos fazer auditorias aleatórias, ou seja, analisamos um prontuário escolhido de forma aleatória, onde não sabemos quem é o paciente e nem o médico as-

sistente e nele checamos a qualidade das informações, e verificamos se os protocolos de atendimento estão sendo executados. Na outra modalidade de auditoria encontra-se a conferência dirigida a um processo específico (mesmo tipo de doença, cirurgias, etc.).

A auditoria clínica tem a função de suprir de informações importantes a unidade hospitalar e seus gestores, pois ela é suficiente o bastante para identificar o que está diferente do resultado esperado, o que chamamos de "não conformidade". Também tem por objetivo avaliar o desempenho das equipes envolvidas no processo e avaliar a qualidade dos registros no prontuário do paciente.

Portanto, vemos hoje que toda instituição preocupada com a sua qualidade assistencial investe no processo de auditoria clínica, gerando constante treinamento do seu time assistencial e prevenindo possíveis riscos. Esta é uma das principais missões dos Escritórios da Qualidade da Rede VITA.

Paulo Pontes de Castro - Auditor Clínico do Hospital VITA Volta Redonda



MEDICINÊS

Paracetamol
aspirina
ibuprofeno
medicamentos
solicito que se troque o
uso de 4 meses o tra
1 ovolet 0,75 opost

Auditoria Clínica

Impessoal

Focar processos

Desafios

Centro de Estudos(CEVITA)

Indisciplina

Plano terapêutico

Fontes pagadoras



Muito obrigado

Paulo Pontes de Castro

Paulo.pontes@hospitalvita.com.br

Médico Auditor Clínico

Escritório da Qualidade

Hospital VITA Volta Redonda

