

Gestão da Qualidade em Saúde: Transformando o Cenário Mineiro

GESTÃO DE RISCOS EM FARMACOLOGIA: ERRO DE MEDICAÇÃO

Farm. Ms. Mariana Gonzaga



“Promover a segurança e a melhoria da qualidade na utilização dos medicamentos, com foco nas instituições, profissionais da saúde e na sociedade.”



Pense sobre isso:

5% das prescrições pediátricas possuem erros.

Crianças têm três vezes mais chances de sofrer eventos adversos relacionados aos medicamentos.



50% das pessoas afirmam que elas próprias, ou alguém da família, já foram vítimas de um erro médico. Mais de 40% dos médicos dizem o mesmo...

Mais da metade dos médicos já se envolveu em um erro médico grave.



Conceitos em Segurança do Paciente

CONCEITOS EM SEGURANÇA DO PACIENTE

□ EVENTOS ADVERSOS:

- Dano relacionado à assistência à saúde
- Termo “erro médico” em substituição (idéia de sistema de cuidado à saúde)

OMS, 2005

CONCEITOS EM SEGURANÇA DO PACIENTE





Prevenção de Erros de Medicação

ERROS DE MEDICAÇÃO

□ CLASSIFICAÇÃO:

- Erro de Prescrição;
- Erro de Dispensação;
- Erro de Administração.

ERROS DE MEDICAÇÃO

❑ ERROS DE PRESCRIÇÃO:

**SELEÇÃO DO
MEDICAMENTO**



**SELEÇÃO E
AJUSTE DE DOSE**



**REDAÇÃO DA
PRESCRIÇÃO**



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

NOME E ENDEREÇO DA UNIDADE DE SAÚDE		DATA
NOME DO PACIENTE		
ENDEREÇO		
PRESCRIÇÃO		
<i>12.07.03</i> <i>2318 03</i> 1 copo de 100 ml 1 envelope 20 mg <i>2317 03</i> 1 copo de 100 ml 1 envelope 40 mg 1 copo de 100 ml <i>2317 03</i> 1 copo de 100 ml <i>11.07.03</i> 1 copo de 100 ml 1 copo de 100 ml <i>30/07/03</i> 1 copo de 100 ml 1 envelope 40 mg		
NOME DO RECEITUÁRIO		IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
IDENTIDADE		EMP. EMISSOR
ENDEREÇO		DATA
Nº	TELEFONE	LUF
ASSINATURA / EM		

Ret - 50168103

SAMA (3302) 1

* VIA FARMACIA - ** VIA PACIENTE



Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

12	insulina Mill. 100 unidades, 3 h. 100 unidades.		
----	---	--	--

Abreviatura UI para unidades = não deve ser utilizada

ERROS DE MEDICAÇÃO - PREVENÇÃO

❑ ERROS DE PRESCRIÇÃO:

**DESENVOLVER
PROTOCOLOS**



**INFORMAÇÃO/
APLICAÇÃO**

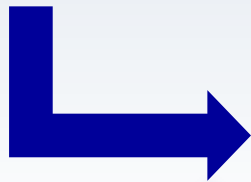


**DIGITAÇÃO/
PADRONIZAÇÃO**

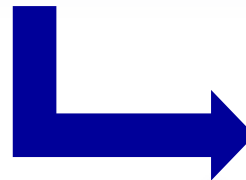
ERROS DE MEDICAÇÃO

□ ERROS DE DISPENSAÇÃO:

**ANÁLISE TÉCNICA
DA PRESCRIÇÃO**



**SEPARAÇÃO DOS
MEDICAMENTOS**



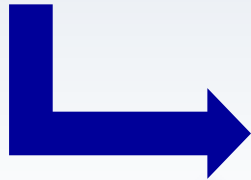
**PREPARAÇÃO DA
PRESCRIÇÃO**



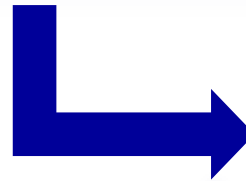
ERROS DE MEDICAÇÃO - PREVENÇÃO

□ ERROS DE DISPENSAÇÃO:

**ATUAÇÃO
FARMÁCIA CLÍNICA**



**AMBIENTE/
PROFISSIONAL**



**SISTEMA DE
DISTRIBUIÇÃO**

505
José da Silva

220/11

Medicinas 10 mg
LITHEL 000473
VAL: 100202

Paciente: JOSÉ DA SILVA Prontuário: 1234-5

Leito: 220/1 Setor: Cardio Data: 21/04/2001

Farm. Resp.: João Cidadão CRF-RJ: 1111

5i
José da Silva

220/11

10h
José da Silva

220/11

6h
José da Silva

220/11

22h
José da Silva

220/11

Medicinas 10 mg
LITHEL 000473
VAL: 100202



1a. 1 Letto. 03
01/04/200
SOLICINA SASSY FER
0.05mg /
0.150 mg = 3.000ml

Enfermaria: 1 Letto
198767 - THA IA - 42
SULFA 400MG+TRIME
100.000

Enfermaria: 1 Letto
198767 - THA IA - 42
HIDROCORTISONA IN
25.000

Enfermaria: 1 Letto
198767 - THA IA - 42
DIACETINA IN
100.000

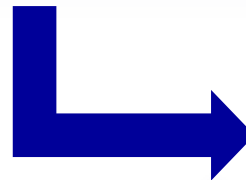
ERROS DE MEDICAÇÃO

❑ ERROS DE ADMINISTRAÇÃO:

**INTERPRETAÇÃO
DA PRESCRIÇÃO**



**PREPARAÇÃO DO
MEDICAMENTO**



**ADMINISTRAÇÃO
DO MEDICAMENTO**



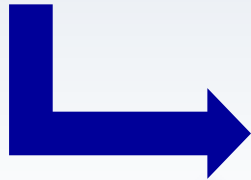




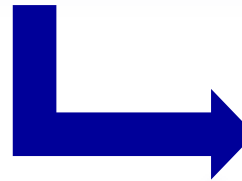
ERROS DE MEDICAÇÃO - PREVENÇÃO

❑ ERROS DE ADMINISTRAÇÃO:

**PRESCRIÇÃO
PADRONIZADA**



**AMBIENTE/
TÉCNICA**



**TÉCNICA/
IDENTIFICAÇÃO**



Gestão de Risco no Sistema de Medicação

DANO!!!



MEDICAÇÃO – GESTÃO DE RISCO

❑ Erros decorrem de falhas no sistema

- “Pessoas incompetentes são no máximo 1% do problema. Os 99% restante são boas pessoas que querem fazer um bom trabalho mas que cometem erros por problemas no sistema”

Lucian Leape

MEDICAÇÃO – GESTÃO DE RISCO

□ Abordagem dos Erros de Medicação

INDIVIDUAL

SISTÊMICA

MEDICAÇÃO – GESTÃO DE RISCO

□ ONDE FOCAR A PREVENÇÃO:

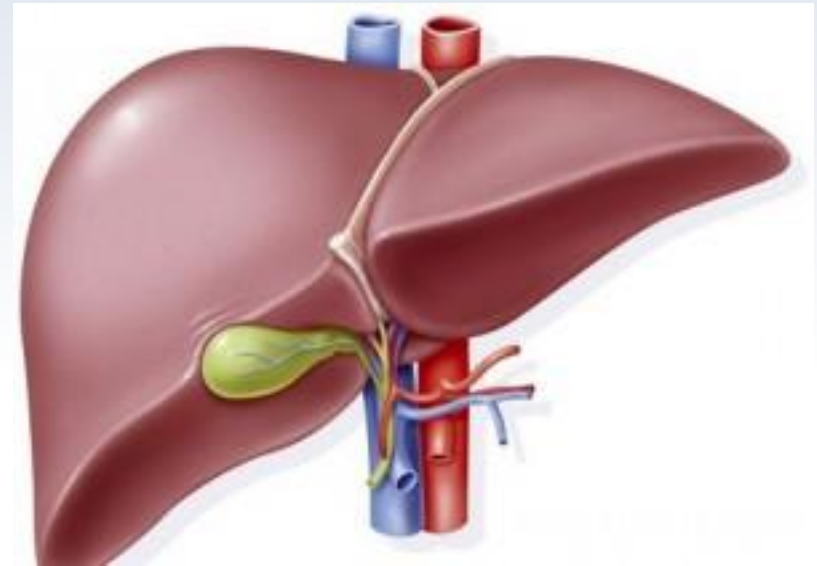
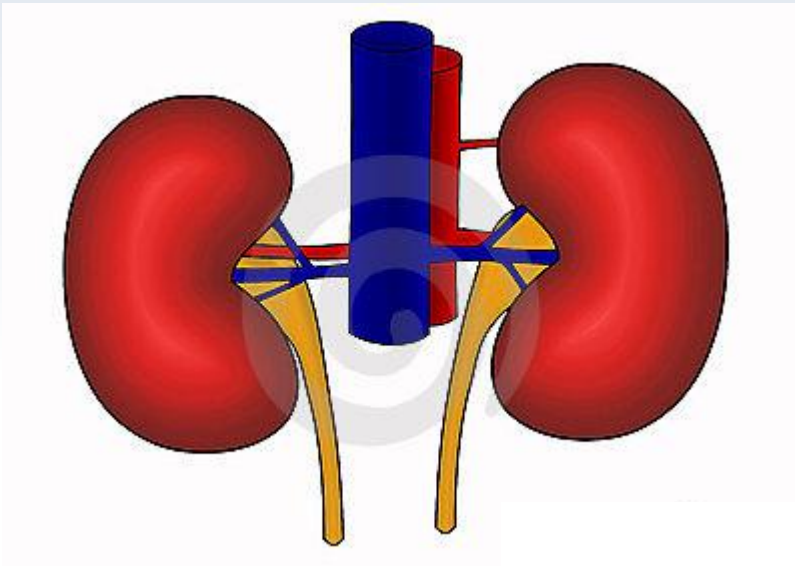
QUEM???



MEDICAÇÃO – GESTÃO DE RISCO

□ ONDE FOCAR A PREVENÇÃO:

QUEM???



MEDICAÇÃO – GESTÃO DE RISCO

□ ONDE FOCAR A PREVENÇÃO:

QUAL MEDICAMENTO???

Medicamentos Potencialmente Perigosos

Possuem risco aumentado de provocar danos ao paciente quando envolvidos em erros de medicação.

www.ismp-brasil.org



IV Fórum

Internacional sobre
Segurança do Paciente
Erros de Medicação

17 e 18
de agosto
de 2012

Minascentro
Belo Horizonte
Minas Gerais



Instituto para Práticas
Seguras no Uso
de Medicamentos

www.ismp-brasil.org

OBRIGADA!

marianamgn@yahoo.com.br